

Het vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens willen we elke dag weer waarmaken. We werken met goed beveiligde informatiesystemen en heldere privacy statements. Wanneer nodig passen we deze aan. Zoals nu, met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Lees hier hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

WIE ZIJN WE

Wij zijn Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen. Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen is gevestigd te IJsselstein, Poortdijk 34c, postcode 3402 BS en is verantwoordelijk voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG).

VAN WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

1. PATIENTEN

Wij verzamelen en verwerken gegevens van personen (patiënten) die gebruik maken van onze zorgverlening.

2. BEZOEKERS EN GEBRUIKERS VAN DE WEBSITE OF DE AFSPRAKEN APP

Als u onze website bezoekt verzamelen we informatie gerelateerd aan het type apparaat, browser en hoe u onze website gebruikt. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren, voor uw gebruiksgemak en om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen:

- gebruikt Google-Analytics cookies;
- heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- heeft het laatste octet van het IP_adres gemaskeerd;
- heeft 'gegevens delen' uitgezet;
- maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

3. LEVERANCIERS

We verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten, (2) om een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

WANNEER VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens als;

- u uw gegevens invult of achterlaat op onze website;
- u zich op andere wijze aanmeldt als patiënt;
- u gebruik maakt van onze zorgverlening;
- als andere zorgverleners persoonlijke (zorg)informatie over u met ons delen en of u aanmelden voor onze zorgverlening.

WAAROM VERZAMELEN WE UW PERSOONSgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze zorgverlening, waaronder Manuele Therapie, Fysiotherapie en Dry Needling.

Deze informatie verwerken we;

- om onze zorgverlening richting u als patiënt goed uit te kunnen voeren;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichting conform de Wet op de geneeskundige Behandeloovereenkomst;
- om te voldoen aan de Wet Identificatieplicht in de Zorg
- om uw behandeling te kunnen declareren bij de betreffende zorgverzekeraar dan/wel bij u als patiënt.
- om met u te communiceren;

MET WIE KUNNEN WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen kan uw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende ontvangers;

- andere zorgverleners zoals huisartsen, medisch specialisten en andere behandelaars;
- Leverancier tevredenheidsonderzoek

- Leverancier afsprakenapp
- Zorgverzekeraars
- Incassobureau

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van uw toestemming of onze wettelijke verplichting

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ VAN U

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze zorgverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze zorgverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de zorgverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen of om te voldoen aan meer specifieke vragen. Wij vragen u ons enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

Meer specifiek gaat het om - onder andere - de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

Bij inschrijving;

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- het ID-bewijs (nummer ID bewijs en BSN nummer);
- medische gegevens.

Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen of om haar zorgverlening optimaal te (kunnen) uitoefenen. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld; gegevens over ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke godsdienst of levensovertuiging, genetische en biometrische gegevens, gezondheid, seksuele leven en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens minimaal 15 jaar om te kunnen voldoen aan Wet op de geneeskundige Behandeloovereenkomst.

Indien u niet actief onder behandeling bent, slaan we uw gegevens op in een inactief bestand, ontoegankelijk voor andere gebruikers/zorgverleners van Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen.

UW RECHTEN

U heeft het recht om een verzoek in te dienen voor;

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- rectificatie van uw persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van verwerking: in bepaalde omstandigheden, tenzij wij een goede reden, zoals een wettelijke verplichting, hebben om de persoonsgegevens te verwerken of niet te verwijderen;
- beperking van of een bezwaar over de verwerking van de persoonsgegevens;
- overdracht van uw gegevens;
- intrekking van gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Manuele Therapie Meijne & Zwezerijnen doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beschermen. Wij doen dat aan de hand van ons informatiebeveiligingsbeleid. Wij hebben daartoe, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik te voorkomen. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

U dient zich ervan bewust te zijn dat u zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van uw computerapparatuur en/of telefoon en van uw eigen internetverbinding, en dat deze nooit 100% veilig is. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt dan ook op eigen risico.

Vragen of opmerkingen over ons Privacy Reglement kunt u mailen naar info@fysiomeijne.nl.

Versie mei 2018